

Termini e Condizioni CT Lashes

Identità del dell'imprenditore

Denominazione commerciale: CT Lashes

Indirizzo commerciale:

Leusderweg 24V

3817KA Amersfoort

Olanda

Contattare tramite e-mail info@ct-lashes.com

Camera di Commercio: 65622545

Partita IVA: NL153884241B02

Prezzi, variazioni dei prezzi, errori ortografici e le specifiche sono soggette a modifiche. Immagini di prodotti possono discostarsi dalla realtà e per tutte le nostre offerte e le consegne sono applicare i nostri termini e condizioni.

Condizioni generali di spedizione

Articolo 1: Definizioni

Nei termini e condizioni di spedizione si intende per

1. "Fornitore": CT Lashes
2. "Committente": la persona che aquista prodotti o servizi CT Lashes

Articolo 2: Condizioni di applicabilità

I termini e condizioni sono una parte integrale e importante dell'accordo tra il Fornitore e il Committente. Condizioni divergenti dalle presenti sono valide solo se accordate esplicitamente da ambo le parti.

Articolo 3: Lista prezzi

I listini sono open-ended. Gli ordini basati su una lista di prezzi saranno eseguiti con il prezzo disponibile al momento della spedizione, a meno che il prodotto sia ricevuto almeno 8 giorni dopo la data concordata di consegna. In questo caso la spedizione sarà eseguita con il listino disponibile nel momento in cui l'ordine era stato eseguito. Quando un ordine o un accordo è fatto al di fuori di questo listino, si applicheranno i prezzi e condizioni concordati tra le parti.

Articolo 4: Accettazione di un ordine

Tutti gli ordini basati su un listino sono automaticamente accettati dal Fornitore a meno che il Fornitore esplicitamente informi il Committente entro tre giorni che l'ordine è piazzato.

Articolo 5. Spedizione e costi di spedizione

La spedizione dei prodotti è effettuata a rischio del Fornitore. In mancanza di un lasso di tempo concordato, il Fornitore è autorizzato ad inviare la merce a qualsiasi impresa tra le 9 e le 17 all'indirizzo di spedizione concordato.

Articolo 6: Consegna dei prodotti

Il Committente prenderà tutte le misure di necessarie per essere presente al momento della consegna. Il committente si impegnerà a controllare se l'ordine è completo e la spedizione presenta qualsiasi tipo di difetto. In questo caso il prodotto può essere restituito al Fornitore. Questa condizione tuttavia, non riguarda gli ordini effettuati tramite corriere (ad esempio TNT o UPS). La consegna dell'ordine è completa quando il prodotto è accettato dall'Intermediario.

Articolo 7: Reclami e risoluzione

Nel caso della presenza di difetti nell'ordine, il Committente è obbligato a informare il Fornitore entro un massimo di 24 ore successive alla ricezione del prodotto. Dopo un periodo di 3 mesi dopo la ricezione, non è più possibile per il Committente di restituire un prodotto al fornitore. La sola eccezione è quando un prodotto non è conforme alla qualità prevista. Nel caso in cui un prodotto è difettoso il Committente è obbligato a informare il Fornitore che esaminerà il prodotto per un periodo di almeno un mese. Quando il Fornitore chiede al Committente l'invio del prodotto difettoso, questo deve avvenire entro 5 giorni lavorativi, attraverso l'uso di un reclamo scritto così come specificato dal fornitore. Nel caso in cui il prodotto viene restituito danneggiato o modificato, non sarà possibile qualsiasi reclamo da parte del Committente. Nel caso un invio di spedizione sia stato stabilito e non rispettato da parte del Fornitore, il Committente ha diritto di terminare totalmente o parzialmente il contratto senza nessuna conseguenza giuridica e senza pregiudicare il suo diritto al risarcimento danni.

Articolo 8: Resi

I prodotti possono essere resi solamente nel caso il Fornitore ha esplicitamente dato il permesso.

Articolo 9: Obblighi del Fornitore

Nel caso di un reclamo, il Fornitore è tenuto a valutare il guasto o il difetto e inviare un feedback al Committente e trovare una soluzione entro 3 mesi o rimborsare il pagamento del prodotto. La valutazione del guasto o del difetto viene effettuata esclusivamente dal Fornitore.

Articolo 10: Pagamenti

Il pagamento degli ordini deve essere eseguito tramite addebito diretto, se non espressamente diversamente concordato dal Fornitore. Il Fornitore ha il diritto di obbligare il Committente al pagamento anticipato senza fornire una ragione. Se un ordine deve essere spedito in più parti, il fornitore ha il diritto di addebitare il Committente per le consegne parziali.

Articolo 11: Conseguenze di pagamenti in ritardo

In caso di pagamenti in ritardo o non complementi il Committente è da ritenersi in mora dal momento in cui la fattura è scaduta. Da questo momento il Committente deve pagare il tasso di interesse legale per le transazioni commerciali per l'intero importo della fattura al Fornitore. Oltre a questo, il Fornitore è quindi legalmente autorizzato a sospendere totalmente o parzialmente il contratto senza alcun intervento giudiziario, di rientrare in possesso dei prodotti consegnati e/o chiedere un risarcimento. Tutte le spese di raccolta, giudiziaria e extra giudiziaria saranno a carico del Committente. Le tasse di raccolta dopo il primo avviso sono ad almeno il 15% dell'importo e corrispondono ad un minimo di €230.

Articolo 12: Ritenzione

Il fornitore mantiene la proprietà di tutti i prodotti trasportati e da consegnare fino a quando l'importo totale è interamente pagato. Il committente non è in alcun modo autorizzato a rivendere i prodotti che fanno parte di questa ritenzione.

Articolo 13. Bonus

Bonus sono dovuti e reclamabili quando il Committente non ha alcun obbligo nei confronti del Fornitore nel merito degli accordi riferiti al bonus.

Articolo 14. Rivendita dei prodotti

Il committente non ha il diritto a rivendere i prodotti comprati dal Fornitore.

Articolo 15: Cause di forza maggiore

Per causa di forza maggiore si intende qualsiasi circostanza impreveduta al momento della stipula del contratto, il che rende il rispetto di qualsiasi obbligo non prevedibile. In caso di forza maggiore gli obblighi di entrambe le parti sono sospesi. Se la situazione perdura per un periodo di tempo eccessivo, a causa della quale non è più previsto un rispetto del contratto, ciascuna parte in causa può risolvere il contratto con una dichiarazione scritta.

Articolo 16: Responsabilità

La responsabilità per l'inadempimento del fornitore per le perdite che sono state subite dal Committente è, nel caso in cui questo inadempimento porta ad una situazione illegale, limitata alle perdite che sono nate a causa dell'inadempimento. Le perdite di fatturato e del profitto subito dal Committente a causa di questo inadempimento non sono a carico del Fornitore. Una compensazione verrà calcolata alla fine di ogni anno solare.

Articolo 17: E.A.N.

Per quanto riguarda le regole stabilite dall'International Article Numbering Association (E.A.N.), il Fornitore non può essere ritenuto responsabile dell'uso dei simboli, a meno che non ha seguito le regole stesse dell'E.A.N.