

CT Lashes - Restituisce

Politica di ritorno - 14 giorni per restituire

CT Lashes offre la possibilità di restituire un articolo entro 14 giorni dopo l'acquisto.

I prodotti che sono danneggiati, utilizzati e / o non più nella loro confezione originale non si qualificano per la restituzione.

Eccezioni

I seguenti prodotti non danno diritto al ritorno:

- I prodotti che sono danneggiati;
- I prodotti che sono stati utilizzati;
- I prodotti che non sono più nella loro confezione originale sono.

Hai domande riguardanti le possibilità di restituzione di un articolo?

Si prega di contattarci su **info@ct-lashes.com**

Procedura di ritornare articoli

Si desidera di restituire o ritornare un articolo? In questo caso vorremmo chiedere di attenersi alla seguente procedura, in questo modo siamo in grado di gestire il ritorno più rapido e efficiente possibile.

1. Notifica CT Lashes via **info@ct-lashes.com**
2. Si riceverà un modulo resa che sarà necessario compilare. In alternativa si può scaricare il modulo resa dal nostro sito
3. Restituire l'articolo a CT Lashes. Si prega di notare che le spese di spedizione saranno a carico vostro
4. Dopo aver ricevuto l'articolo, CT Lashes ti invierà una conferma di questo.

A seconda delle esigenze, cambieremo l'articolo per un altro articolo o lo faremo depositare l'importo del tuo ordine sul tuo conto entro 5 giorni dal ricevimento del articolo da voi.