

Ruilen en Retourneren CT Lashes

Uitzonderingen

De volgende artikelen kunnen niet geruild en/of geretourneerd worden:

- Producten die niet meer in de originele staat en verpakking verkeren

Heeft u vragen over de mogelijkheid tot ruiling van uw product?

Neem dan contact op met info@ct-lashes.com

14 dagen bedenktijd

Bij CT Lashes mag u een artikel ruilen of retourneren binnen 14 dagen, tenzij het product niet meer in de oorspronkelijke verpakking zit.

Producten die beschadigd en/of gebruikt zijn komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking.

Werkwijze retourneren van producten

Wilt u een artikel retourneren? Dan vragen wij u het volgende stappenplan aan te houden. Zo kunnen wij uw retour zo soepel mogelijk afhandelen.

1. Maak melding bij het hoofdkantoor via het volgende email-adres; info@ct-lashes.com
2. U ontvangt een retourformulier welke ingevuld dient te worden of download het retourneer/herroepingsformulier op de website
3. Stuur het pakket retour. Let wel: verzendkosten zijn voor eigen rekening
4. Na ontvangst van uw zending, stuurt CT Lashes een ontvangstbevestiging

Wij ruilen het artikel om (indien voorradig) of storten het aankoopbedrag binnen 5 dagen na ontvangst van de retourzending terug, afhankelijk van uw wens.