

FAQ

Abbiamo preparato una lista con le domande più frequenti. Non avete trovato la risposta che cercavate? Potete contattarci e uno dei membri del nostro team si metterà in contatto con voi.

Domande sull'account

D: Perché devo creare un account?

R: Con la creazione di un account personale la tua esperienza di shopping con CT Lashes migliorerà in modo significativo. In questo modo è possibile visualizzare gli ordini, controllare lo stato dell'ordine, creare biglietti andata e ritorno, creare una lista della spesa e dei desideri ed è possibile gestire i dati personali. Senza un account questo non sarebbe possibile.

D: Come posso creare un account?

R: È possibile creare facilmente un account selezionando il pulsante 'Registrati' in alto a destra dello schermo. È possibile registrarsi utilizzando il vostro indirizzo email e una password che deve essere selezionata da voi. Dopo che vi sarete registrati riceverete una e-mail che confermerà il vostro account.

D: Quali sono i benefici di avere un account?

A: Con la creazione di un account è molto più facile effettuare i vostri ordini, in quanto non sarà necessario compilare i vostri dati personali, le informazioni di trasporto e i dettagli della fattura. Questo accelera di conseguenza il tempo necessario per completare l'ordine e il pagamento. Oltre a ciò con il tuo account personale è possibile visualizzare gli ordini, controllare lo stato dell'ordine, creare biglietti di ritorno e creare una lista della spesa e dei desideri.

D: Come posso cambiare le informazioni del mio account?

R: È possibile modificare le informazioni di account selezionando il pulsante di log-in sul lato superiore destro dello schermo, o 'Account' nel caso in cui si è già loggati. In questa pagina è possibile modificare la password, l'indirizzo email, l'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione.

D: Come Ct Lashes salvaguardia la mia privacy?

R: CT Lashes rispetta la privacy di gli utenti del suo sito e a proposito di ciò ha creato linee guida chiare nella sua politica sulla privacy. Troverete questa politica qui info@ct-lashes.com.

D: Come posso rimuovere il mio account?

R: Nel caso in cui desiderate rimuovere l'account potete andare alla vostra pagina personale per il login e selezionare 'Il mio account' in alto a destra dello schermo. Qui troverete un pulsante che consente di rimuovere l'account.

Ordine e pagamento

D: Come posso effettuare un ordine?

R: È possibile inserire gli articoli che volete ordinare selezionando il pulsante 'Aggiungi al carrello'. È possibile aggiungere più prodotti al tuo carrello dello shopping. Nell'angolo in alto a destra dello schermo si trova il carrello: qui è possibile selezionare 'Visualizza il carrello' o 'Paga ora' per visualizzare l'ordine o effettuare l'ordine immediatamente. Vedrete prima una panoramica di tutti gli articoli che avete riposto nel carrello dello shopping e potrete ancora modificarlo se si desidera farlo. Successivamente è possibile selezionare il pulsante 'ordine completo' e procedere al menu cassa. Con il tuo account è possibile procedere subito al pagamento. Dopo che l'ordine verrà inserito riceverete una conferma via e-mail.

D: Ho fatto un ordine ma non ho ricevuto una conferma. Cosa dovrei fare ora?

R: Se il vostro ordine è stato completato con successo riceverete subito una mail di conferma. Nel caso in cui non l'abbiate ricevuta, la nostra e-mail è probabilmente finita nella vostra casella di posta indesiderata. Non riuscite comunque a trovare l'email? Accedete al vostro account: qui potete trovare una panoramica di tutti gli ordini e il loro stato. Nel caso in cui l'ordine non c'è vuol dire che l'operazione non ha avuto luogo. È possibile quindi effettuare un nuovo ordine. Nel caso in cui abbiate ancora domande su questo, non esitate a contattarci.

D: Dove posso vedere lo stato del mio ordine?

R: Per vedere lo stato del tuo ordine è necessario essere loggati con il vostro account. Qui troverete una panoramica degli ordini che avete effettuato e il loro stato attuale. Oltre a questo si trova il numero dell'ordine, la data in cui l'ordine è stato effettuato e ulteriori informazioni utili per quanto riguarda l'ordine.

D: Posso ancora modificare il mio ordine dopo averlo effettuato?

R: Non è possibile cancellare un ordine dopo che il pagamento è stato completato. Tuttavia avete il diritto di restituire gli articoli fino a 14 giorni dal ricevimento dell'ordine.

D: Ho ordinato un articolo che sembra ora essere esaurito. Com'è possibile?

R: Cerchiamo di mostrare lo stock nel nostro webstore nel modo più preciso possibile. Tuttavia, a volte un articolo risulta essere venduto dopo l'ordinazione a causa di una differenza nello stock del sistema e nello stock effettivo. Questo può per esempio accadere a causa di merce danneggiata o errori nello stock. Nel caso in cui ciò si verifichi vi contatteremo per informarvi.

D: Che metodi di pagamento offre CT Lashes?

R: Nel nostro webstore potete pagare in maniera sicura con i seguenti metodi di pagamento:

- PayPal
- Carta di credito

D: Ci sono dei costi legati ai differenti metodi di pagamento?

R: Se si paga con PayPal non ci sono costi collegati al pagamento. Per i pagamenti con carta di credito questo dipenderà dalla vostra banca.

D: Come posso essere sicuro che il mio pagamento sia stato effettuato con successo?

R: Se il pagamento ha avuto esito positivo riceverete una mail di conferma che conferma il vostro ordine. Nel caso in cui non abbiate ricevuto niente, la nostra e-mail è probabilmente finita nella vostra casella di posta indesiderata. Non riuscite a trovare l'email comunque? Accedete al vostro account: qui potete trovare una panoramica di tutti gli ordini e il loro stato. Nel caso in cui l'ordine non ci sia, significa che l'operazione non ha avuto luogo. È possibile quindi effettuare un nuovo ordine. Nel caso in cui abbiate ancora domande, non esitate a contattarci.

Spedizione e consegna

D: CT Lashes ha dei costi di spedizione?

R: La spedizione in Italia è gratuita per gli ordini da €120 in su.